

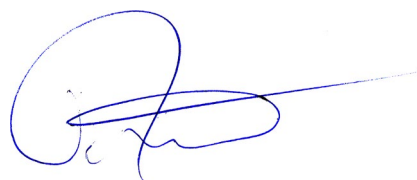
POLÍTICA DE CALIDAD GRUPO STAYER



Las empresas que formamos **GRUPO STAYER**: STAYER IBÉRICA e IMAPORT enfocadas hacia el montaje y comercialización de herramientas profesionales y de bricolaje para el sector de la construcción, y ABRASIVOS GRINDING, dedicada al diseño, fabricación y comercialización de discos abrasivos y discos de corte, somos conscientes y asumimos nuestro compromiso con la calidad, que se materializa en los siguientes principios fundamentales constituyentes de nuestra Política de Calidad:

- Comprometernos con la **mejora continua** del Sistema de Gestión, asegurando el **cumplimiento de los requisitos aplicables**, ya sean aquellos derivados de nuestros clientes y partes interesadas u otros requisitos legales y reglamentarios.
- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes y las partes interesadas** en el desempeño de nuestra actividad.
- Establecer **objetivos y metas** enfocados hacia la progresiva mejora en cuanto a la gestión de la calidad en nuestras actividades dentro del alcance del Sistema de Gestión.
- Mantener una **comunicación fluida**, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de nuestro grupo empresarial, así como con clientes, proveedores y asociados.
- Evaluar y garantizar la **competencia técnica de nuestro personal**, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa
- Garantizar un **análisis de todos los procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Alta Dirección de GRUPO STAYER, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su entendimiento y cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.



Fdo.: Ramiro de la Fuente
Director/Gerente
Septiembre 2015 Ed.05